

KAM-beleidsverklaring

ERA Contour creëert ruimte voor mens, stad en maatschappij

Samen met onze klanten bedenken en maken wij buurten en wijken. We zitten aan tafel met gemeenten, corporaties, consumenten, beleggers en andere ontwikkelaars om plekken te maken waar mensen gelukkig en veilig leven. Of het nu gaat om door ons ontwikkelde projecten of projecten voor derden: wij werken nooit alleen, samenwerken is onze kracht!

ERA Contour werkt al ruim 20 jaar in de stad. Daardoor zijn wij gewend om goed te luisteren naar consumenten en om producten te maken die voldoen aan hun wensen. Dat doen wij door middel van co-creatie: transparant samenwerken met alle partners én de eindgebruiker, in het ontwikkel- en realisatieproces om zo het uiterste eruit te halen voor de klant. Alleen dan kun je duurzame wijken realiseren waar mensen met plezier blijven wonen.

KAM-beleid

Het kwaliteit-, arbo- en milieubeleid (KAM) van ERA Contour is erop gericht onze bedrijfsprocessen en -activiteiten op een effectieve, economisch en maatschappelijk verantwoorde wijze te kunnen uitvoeren. Wij werken hierbij continu aan verbetering van onze managementsystemen, om zo ook onze prestaties te kunnen verbeteren.

Bij ERA Contour werken we volgens meerdere gecertificeerde managementsystemen:

- VCA** 2008 / 5.1
- ISO 9001:2015
- ISO 14001:2015
- FSC
- CO₂ Bewust, niveau 3

Bij het uitvoeren van onze activiteiten heeft het onze hoogste prioriteit om persoonlijk letsel en materiële schade en milieuschade te voorkomen en/of te reduceren. Om die reden hebben wij als organisatie de volgende speerpunten:

Veiligheid op #1

Ieders veiligheid is voor ons de hoogste prioriteit. Wij vergroten het veiligheidsbewustzijn onder medewerkers en onderaannemers, we doen nieuwe kennis op en delen deze met elkaar en we zorgen voor een veilige werkomgeving.

100% technische kwaliteit

Wij verbeteren de organisatie en afstemming van de voorbereiding, inkoop, planning en engineering. Op deze manier starten onze projecten nog beter voorbereid en blijven we kwalitatief hoogwaardige woningen bouwen.

Procesbeheersing

Wij streven naar een strakke en eenduidige beheersing van het ontwikkel- en engineeringproces. Alle projecten worden vanuit een duidelijke en realistische projectplanning aangestuurd, afgestemd en bewaakt. Kwaliteit staat daarbij voorop.

Datum

21 april 2017

Referentie

1703-005259

Project

I-9085 Kwaliteit & Certificering

Behandeld door

Pytrick van den Bosch

Blad

1 van 2

Een bijzonder blije klant

Wij zijn pas tevreden wanneer onze klant dat ook is. De klantwens én de directe gevolgen voor een klant staan dan ook centraal bij onze keuzes, besluiten en activiteiten. Toekomstige bewoners denken al in de vroeg stadium met ons mee. Hun wensen, ideeën en smaken nemen wij mee in de ontwikkeling van hun nieuwe thuis en verwerken we in het kwalitatief programma van eisen.

Milieu

Technisch duurzaam bouwen is wat de klant van ons mag verwachten. Waar mogelijk maken wij gebruik van duurzame toepassingen, zodat onze klanten ook duurzaam kunnen leven. Bovendien streven wij in onze werkzaamheden naar een circulaire economie. Op onze kantoren en de bouwplaatsen verbruiken we zo min mogelijk brandstof, energie en water om onze CO₂-uitstoot te reduceren. En de restmaterialen, die willen we slim en maximaal hergebruiken.

Het KAM-beleid wordt jaarlijks door de directie beoordeeld en indien noodzakelijk bijgesteld, waarna dit op passende wijze aan medewerkers en andere belanghebbenden wordt gecommuniceerd.

Zoetermeer, 21 april 2017



Jeroen Heijdra
directeur